

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van TriggerFilm. Onze contact- en vestigingsgegevens zijn:

Opaalstraat 216
6534 XP Nijmegen
www.triggerfilm.nl

Jitske Jonkman is de functionaris gegevensbescherming van TriggerFilm. Zij is te bereiken via:

jitske@triggerfilm.nl
tel. 06 54730399

PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERWERKEN

TriggerFilm verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt hebt.

De data die we verwerken:

- voor- en achternaam
- mailadres
- andere persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijv. voor offertes, facturen, of de uitvoering van opdrachten
- gegevens over jouw activiteiten op onze website en sociale-mediakanalen (bijv. via Google Analytics)
- videobeelden waarop personen herkenbaar zijn.

WAAROM WE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN

TriggerFilm verwerkt jouw gegevens voor:

- contact in verband met een opdracht of offerte
- afhandeling van een betaling
- het verzenden van een nieuwsbrief, tips of reclame
- om goederen of diensten bij je af te leveren
- om jouw gedrag op onze website te analyseren teneinde daarmee de website te verbeteren en onze dienstverlening aan klanten en leveranciers te optimaliseren
- (m.b.t. videobeelden) om voorbeelden van onze videoproducties te laten zien.

GEBRUIK VAN VIDEOBEELDEN

TriggerFilm toont op haar website, op YouTube en sociale media voorbeelden van films en video's (of fragmenten daaruit) met als doel om kijkers de sfeer, thema's en aanpak van onze producten te tonen.

Personen die in onze films herkenbaar in beeld komen hebben altijd (bijv. via de opdrachtgever, met een quitclaim of mondelinge toezegging ter plekke) toestemming gegeven om de opnamen te

gebruiken. Als we kinderen onder de 16 jaar filmen zorgen we voor expliciete toestemming van ouder of voogd. Voor filmen op de openbare weg en in de openbare ruimte is geen toestemming van de geportretteerde nodig; dat soort opnamen vallen onder de vrijheid van meningsuiting. Voor aangebrachte beveiligingscamera's gelden extra beperkingen, maar voor onze filmopnamen -uit de hand of vanaf een statief- is in openbare ruimte geen toestemming van de aanwezigen nodig.

In de Algemene Voorwaarden die we afspreken met onze opdrachtgevers staat beschreven hoe TriggerFilm omgaat met beeldrecht en beeldgebruik; de voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar via Jitske, jitske@triggerfilm.nl. TriggerFilm weet dat beeldgebruik van personen, met name op sociale media, gevoelig ligt. Wij doen ons best om daar zorgvuldig mee om te gaan, dus neem vooral contact met ons op als je vermoedt dat we iets hebben gemist.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

TriggerFilm neemt geen geautomatiseerde besluiten (via computerprogramma's of –systemen) over personen of zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. De eigenaren en medewerkers van TriggerFilm nemen persoonlijk besluiten, niet via geautomatiseerd systemen.

De computerprogramma's en –systemen die we (kunnen) gebruiken om in contact te komen en te blijven met onze relaties zijn: telefoon, mail, WhatsApp, sociale media, YouTube, Skype, SMS.

BEWAARSTEEEM EN BEWAARtermijn

TriggerFilm bewaart persoonsgegevens op:

- de harde schijf van twee computers van TriggerFilm
- externe backup-schijven van TriggerFilm
- in Dropbox (m.u.v. videobeelden, die zetten we niet in de cloud)

TriggerFilm bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarmee ze verzameld zijn. De bewaartermijnen zijn:

- 7 jaar voor adressen en facturen t.b.v. de belastingdienst (wettelijke verplichting)
- tot wederopzegging/oneindig voor persoonsgegevens t.b.v. opdrachten, offertes, mailingen, nieuwsbrieven, e.d.

DELEN PERSOONSgegevens

TriggerFilm deelt alleen persoonsgegevens met derden:

- als dat nodig is voor een onderlinge overeenkomst die we met jou hebben
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

COOKIES

Wij gebruiken cookies op onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze site worden opgeslagen in de browser van jouw smartphone, tablet of computer. Cookies zorgen ervoor dat de website optimaal werkt, en zijn bedoeld om surfgedrag van bezoekers bij te houden. Daarmee kunnen wij de website verbeteren en aanpassen aan de wensen van bezoekers.

Bij jouw eerste bezoek aan de website informeren wij je over cookies, en vragen we toestemming voor het gebruik. Je kunt je afmelden voor cookies via de instellingen van je webbrowser.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN, VERWIJDEREN

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Je hebt ook het recht om een eerder gegeven toestemming in te trekken, bezwaar te maken tegen verwerking van je data, of ons te verzoeken jouw persoonsgegevens naar je toe te sturen.

TriggerFilm neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Wil je jouw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen? Of vermoed je dat jouw gegevens worden misbruikt? Mail dan Jitske: jitske@triggerfilm.nl.

Om er voor te zorgen dat niet iedereen zomaar jouw gegevens kan opvragen, vragen we je om een kopie mee te sturen van je identiteitsbewijs. Tot slot wijzen we je er op dat het mogelijk is een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.